



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PUBLICO								
DESCRIPCIÓN:								
REPARACIÓN E INSTALACION DE LUMINARIAS EN VÍAS PÚBLICAS, PARQUES PÚBLICOS Y DEMÁS ESPACIOS DE LIBRE CIRCULACIÓN QUE NO SE ENCUENTREN A CARGO DE NINGUNA PERSONA NATURAL O JURIDICA DE DERECHO PRIVADO O PÚBLICO DIFERENTE DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETO DE PROPORCIONAR LA VISIBILIDAD ADECUADA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS HABITANTES.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 27 APARTADO 7.IY ARTICULO 38 FRACC. II DEL BANDO MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO EN VIGOR, Y DEMÁS ORDENAMIENTOS APLICABLES.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO. SOLO SE DARA UN NUMERO DE FOLIO DE SEGUIMIENTO		VIGENCIA:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL CIUDADANO							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
OFICIO DE PETICIÓN, ANEXANDO CROQUIS DE UBICACIÓN DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	SI	I	SE SOLICITA PARA TENER CERTEZA DE LA UBICACIÓN DE LAS LUMINARIAS QUE REQUIEREN DE SU MANTENIMIENTO, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE AVANCE DE TRABAJO Y LA JUSTIFICACIÓN DE MATERIALES UTILIZADOS EN LAS AUDITORIAS.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
OFICIO DE PETICIÓN CON CROQUIS DE UBICACIÓN DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	SI	I	SE REQUIERE PARA UBICAR EL DOMICILIO DE LA INSTITUCIÓN, ASÍ COMO PARA TENER PLENO CONOCIMIENTO DEL TRABAJO SOLICITADO					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS APROXIMADAMENTE		TIEMPO DE RESPUESTA:	36 HORAS				
COSTO Y FUNDAMENTO LEGAL	§ NO APLICA							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	ESTARA SUJETO A UNA PROGRAMACIÓN, CON BASES A LA SOLICITUDES Y CARGA DE TRABAJO.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO				ALUMBRADO PÚBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. GERMAN ROSAS VENEGAS					
DOMICILIO:	CALLE:	ABASOLO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y LOS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	50444129	NO APLICA	NO APLICA	electrificacionyalumbradochim@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	CHIMALHUACAN						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?						
RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE REALIZAR LA SOLICITUD VÍA OFICIO, EN EL QUE SE EXPRESE DETALLADAMENTE EL SERVICIO SOLICITADO, CON CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA LUMINARIA EN MAL ESTADO, O EN DONDE REQUIERE UNA INSTALACIÓN, DE IGUAL FORMA SE PUEDE REALIZAR DE MANERA VERBAL O TELEFÓNICA, PROPORCIONANDO LOS DATOS NECESARIOS PARA SU ATENCIÓN AL TELÉFONO DE LA DIRECCIÓN.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE TIEMPO TARDA EN SER ATENDIDA MI PETICIÓN?						
RESPUESTA:	EN EL CASO DE LAS REPARACIONES EN UN LAPSO DE 24 A 36 HRS. EN LO QUE A LA COLOCACIÓN DE LUMINARIAS Y ATENCIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS SE REFIERE, SE ANALIZARA LA FACTIBILIDAD DE LO SOLICITADO, PREVIO LEVANTAMIENTO TÉCNICO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	NO, TODO TRÁMITE Y SERVICIO ES GRATUITO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: ANGEL CESAR CORNEJO VALENTINO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. GERMAN ROSAS VENEGAS NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 06 / 2019
--	--	---