


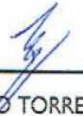


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Limpieza y desazolve de bocas de tormenta									
DESCRIPCIÓN:									
Corregir anomalías que impidan el correcto funcionamiento del sistema de drenaje pluvial en vías principales y se cuente con estructuras denominadas bocas de tormenta.									
FUNDAMENTO LEGAL:		8vo. Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando no cumplen con la función de desalojar las aguas de lluvia.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.			SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.			SI	0					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.			SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.			SI	0					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.			SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.			SI	0					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		10 Días			
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		<p><b>SI</b> se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: Mantenimiento preventivo y correctivo cuando lo solicite el usuario, así como el que esta acción forma parte del programa del mantenimiento preventivo que se tiene y que anualmente se aplica.</p> <p><b>NO</b> se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: No aplica</p> <p>Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes</p>							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Operación y Mantenimiento de Drenaje y Alcantarillado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Enrique Garduño Ruíz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Xochiaca		MUNICIPIO:	Chimalhuacán	
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071		N/A N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si no está funcionando adecuadamente o está dañada qué procede?				
RESPUESTA:	Al momento de limpiarla el personal se percatará y de ser así se indicará en la orden de trabajo para solicitar los materiales para su reparación.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo se hace la limpieza?				
RESPUESTA:	10 días				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se les tiene que pagar algo a los trabajadores?				
RESPUESTA:	El servicio es completamente gratuito por darle mantenimiento				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ C. EDUARDO TORRES ZARATE ENCARGADO DE DESPACHO DEL DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">26/04/2020</p>
---	--	--