



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
CONSTANCIA DE IDENTIDAD (PERSONAS MAYORES DE EDAD HOSPITALIZADAS).					
DESCRIPCIÓN:					
EXPEDIR CONSTANCIAS DE IDENTIDAD (PERSONA MAYOR QUE SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA) A LAS PERSONAS FÍSICAS, QUE ASÍ LO REQUIEREN, MISMAS QUE LES SERVIRÁN, PARA TRÁMITES ANTE OTRAS INSTANCIAS A NIVEL FEDERAL, ESTATAL O MUNICIPAL, O QUE LES SON REQUERIDAS ANTE LA MISMA INSTITUCIÓN DE SALUD DONDE SE ENCUENTRE INTERNADA, ANTE DEPENDENCIAS BANCARIAS O DE APOYOS SOCIALES.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 8 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 91 FRACCIÓN V Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 16, 18 Y 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:		SEGÚN SEA EL CASO LA CONSTANCIA QUE REQUIERA (RESIDENCIA, IDENTIDAD, DEPENDENCIA O SOLVENCIA ECONÓMICA)		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CASO DE QUE LA PERSONA FÍSICA NO CUENTA CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA ACREDITAR ANTE ALGUNA INSTITUCIÓN FINANCIERA, GUBERNAMENTAL O DE SALUD, SU PERSONALIDAD JURÍDICA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
I. CONSTANCIAS DE IDENTIDAD: EN CASO DE PERSONAS HOSPITALIZADAS MAYORES DE EDAD:					
<ul style="list-style-type: none"> • ACTA DE NACIMIENTO CERTIFICADA O CURP DEL AÑO EN CURSO. • IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y VIGENTE (INE, O IFE PASAPORTE, CARTILLA POSTAL, CÉDULA PROFESIONAL, LICENCIA DE MANEJO). • COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DEL INTERESADO, NO MAYOR A TRES MESES (LUZ, AGUA, TELÉFONO) O CONSTANCIA DE RESIDENCIA EXPEDIDA POR DELEGADO MUNICIPAL. • DOS FOTOGRAFÍAS RECIENTES TAMAÑO INFANTIL A COLOR O BLANCO Y NEGRO (CAMISA O BLUSA BLANCA, SIN ARETES, PIERCINGS, GORRA, LENTES Y CON LA FRENTE DESCUBIERTA.). • CONSTANCIA HOSPITALARIA (EXPEDIDA POR TRABAJO SOCIAL DEL NOSOCOMIO, DEBIDAMENTE SELLADA Y FIRMADA). • SE DEBERÁ PRESENTAR UN FAMILIAR DEL INTERESADO CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE Y ACREDITAR SU PARENTESCO CON EL MISMO (CONSANGUINIDAD, AFINIDAD, ADOPCIÓN, MATRIMONIO, CONCUBINATO, ETC.) 		SI	I	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN V Y X, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 23 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO.	
		SI	I		
		SI	I		
		SI	I		
		SI	I		
		SI	I		



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLIC	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS (TIEMPO QUE SE TOMA, PARA LA REVISIÓN Y COTEJO DE DOCUMENTOS)	TIEMPO DE RESPUESTA:	40 MINUTOS CONSTANCIAS.
COSTO:	\$87.00 CONSTANCIAS. \$90.00 (A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DEL 2021)	Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO
	N/A		TARJETA DE DÉBITO
	N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	VENTANILLAS DEL ÁREA DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES.		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO		SECRETARÍA H. AYUNTAMIENTO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ELÍAS NORBERTO IBARRA RODRÍGUEZ.	
DOMICILIO:	CALLE: PLAZA ZARAGOZA SIN NÚMERO	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	58-52-57-74	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: secretaria.h.ayuntamiento@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL TRÁMITE SE PUEDE REALIZAR MEDIANTE CARTA PODER DE LA PERSONA INTERESADA?		
RESPUESTA:	CUALQUIER FAMILIAR DIRECTO PUEDE HACERLO, PERO ES NECESARIO TRAER LA CONSTANCIA HOSPITALARIA.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SI LA PERSONA HOSPITALIZADA (INTERESADA), NO TIENE IDENTIFICACIÓN ALGUNA QUE		
RESPUESTA:	EN ESE CASO LA PERSONA QUE REALICE EL TRÁMITE, TENDRÁ QUE ACUDIR A LEVANTAR UNA ACTA INFORMATIVA, ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE (OFICIAL MEDIADOR Y CONCILIADOR), DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL O LA MENOR NO CUENTA CON IDENTIFICACIÓN ALGUNA, ESA ACTA REEMPLAZARA A LA IDENTIFICACIÓN SOLICITADA.		



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI SOLO CUENTO CON FOTOGRAFÍAS EN FORMATO DIGITAL Y NO SON TAMAÑO INFANTIL, QUE PUEDO HACER?
RESPUESTA:	POR LAS CIRCUNSTANCIAS EN QUE SE ENCUENTRA LA PERSONA INTERNADA (HOSPITALIZADO), SE PUEDEN IMPRIMIR LAS FOTOGRAFÍAS QUE TIENEN (EN TAMAÑO INFANTIL, QUE SALGA SOLO SU ROSTRO) Y ESAS SERÁN ACEPTADAS PARA EL TRÁMITE.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> C. NOHELIA OJEDA ANGELINO ENCARGADA DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES.	  <hr/> C. ELÍAS NORBERTO IBARRA RODRÍGUEZ ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO.	 26/01/2021.